

Số: /TB-BHXH

Lâm Đồng, ngày tháng 5 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc mạo danh nhân viên cơ quan Bảo hiểm xã hội để yêu cầu người dân cập nhật thông tin cá nhân

Thời gian gần đây, trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đã xảy ra trường hợp có đối tượng mạo danh nhân viên cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh gọi điện thoại đến người dân và yêu cầu cung cấp số sổ BHXH, số Căn cước công dân (CCCD) để chỉnh sửa, cập nhật thông tin về BHXH, cũng như yêu cầu người dân kết bạn qua Zalo để hướng dẫn điều chỉnh.

BHXH tỉnh Lâm Đồng thông báo và khẳng định: Thời gian qua, không có viên chức, nhân viên thuộc BHXH tỉnh gọi điện thoại để yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân của người tham gia BHXH, BHYT. Để tránh bị đánh cắp thông tin và vướng vào chiêu trò lừa đảo của tội phạm công nghệ, BHXH tỉnh Lâm Đồng khuyến cáo các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nâng cao cảnh giác, không cung cấp thông tin cá nhân khi chưa có cơ sở, đề nghị liên hệ những địa chỉ sau đây để kiểm tra và thực hiện các giao dịch trong lĩnh vực BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN):

#### 1. Tại Thành phố Đà Lạt

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính tại Trụ sở cơ quan BHXH tỉnh Lâm Đồng – 22 Pasteur, phường 4, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng, số điện thoại: 02633.548.998.

#### 2. Tại các huyện, thành phố

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trụ sở cơ quan BHXH huyện, thành phố:

- BHXH huyện Lạc Dương, số điện thoại: 02633.839.998
- BHXH huyện Lâm Hà, số điện thoại: 02633.850.163
- BHXH huyện Đức Trọng, số điện thoại: 02633.645.969
- BHXH huyện Đơn Dương, số điện thoại: 02633.621.787
- BHXH huyện Di Linh, số điện thoại: 02633.870.736
- BHXH huyện Bảo Lâm, số điện thoại: 02633.877.088
- BHXH thành phố Bảo Lộc, số điện thoại: 02633.863.029
- BHXH huyện Đạ Huoai, số điện thoại: 02633.874.035
- BHXH huyện Đạ Tẻh, số điện thoại: 02633.883.883
- BHXH huyện Cát Tiên, số điện thoại: 02633.890.124
- BHXH huyện Đam Rông, số điện thoại: 02633.698.191

### **3. Tổng đài Chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 19009068**

BHXH tỉnh Lâm Đồng thông báo đến các Sở, ban, ngành, các cơ quan thông tin, báo, đài; các tổ chức chính trị, mặt trận, đoàn thể; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố để phổ biến đến các đơn vị trực thuộc; các Đơn vị sử dụng lao động phổ biến đến người lao động, các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT các huyện, thành phố phổ biến đến nhân viên thu, người dân đề cao tinh thần cảnh giác khi cần tư vấn, giải quyết các hồ sơ, thủ tục, chế độ chính sách BHXH, BHYT, BHTN; thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức thủ đoạn phạm tội của các nhóm lừa đảo trên các phương tiện, thông tin đại chúng, nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch về BHXH, BHYT, BHTN.

Khi phát hiện trường hợp có dấu hiệu của hành vi lừa đảo liên quan đến lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN; các tổ chức, cá nhân kịp thời phản ánh về cơ quan BHXH qua các số điện thoại trên để được hỗ trợ, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- BHXH Việt Nam (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- VP, các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thành phố;
- Các Đơn vị sử dụng lao động;
- Các Tổ chức dịch vụ thu;
- Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Lâm Đồng;
- Báo Lâm Đồng
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Sơn**